

# Qualitätspreis Berlin – Brandenburg 2004

Anlässlich der Preisverleihung am 16. September 2004 in Potsdam, wurde die Stadtverkehrsgesellschaft mbH Frankfurt (Oder) für ihre besonderen Leistungen auf dem Gebiet des umfassenden Qualitätsmanagements geehrt.

Werteurteil der Jury:

„Dieser Bewerber überzeugt bereits mit seinen erstmalig beim Qualitätspreis Berlin – Brandenburg eingereichten Bewerbungsunterlagen. Der umfassende Ansatz des Qualitätsmanagements in dieser Organisation konnte zum Teil sogar durch die gelieferten Informationen im Rahmen des Vor-Ort-Besuches noch eindrucksvoller dargestellt werden. Das Qualitätsmanagement der Stadtverkehrsgesellschaft mbH Frankfurt (Oder) überzeugt bei der Planung und auch bei der Umsetzung von Vorgehensweisen in allen Befähigerkriterien. Auf Ergebnisseite fielen insbesondere die gelieferten kundenbezogenen Ergebnisse positiv auf, die eine tiefe Verankerung der Kundenorientierung in dieser Organisation dokumentieren.“

