

Qualitäts- und Umweltpolitik

Sicher – Umweltfreundlich – Zertifiziert



Aufgabe der Stadtverkehrsgesellschaft mbH Frankfurt (Oder) ist es, einen bedarfsgerechten und möglichst kosten-deckenden ÖPNV sicherzustellen. Das Unternehmen hat sich zu Beginn des 21. Jahrhunderts als *umweltorientierter Qualitätsdienstleister* ausgerichtet. Die langfristigen Ziele und Strategien sind im Nahverkehrsplan der Stadt festgeschrieben. Dabei bestimmen Kundenorientierung, Dienstleistungsqualität und Umweltbewusstsein entscheidend die Richtung und den Erfolg des Unternehmens. Unter den Gesichtspunkten des Wettbewerbs wird der ÖPNV zu einem wichtigen Bestandteil der Stadt und der gesamten Region entwickelt. Dem entsprechend wurden die Prozesse im Unternehmen gestaltet und ein Qualitäts- und Umweltmanagement nach ISO 9001 bzw. 14001 eingerichtet.



Jeder Standort und jeder Bereich des Unternehmens wird dabei, entsprechend der Normung, durch eine externe Zertifizierungsgesellschaft geprüft. Die Systeme ermöglichen es, eine einheitliche und nachweisbare Leistungsebene zu erreichen und diese auch kontinuierlich zu verbessern. Zudem unterliegen die Zertifizierungen regelmäßigen internen und externen Audits, um die Einhaltung zu gewährleisten.

Durch Schulung und Qualifizierung der Mitarbeiter stellen wir gemeinsam

- eine sichere Fahrgastbeförderung;
- die kompetente Beratung der Fahrgäste über Tarife und Verkehrsverbindungen;
- den freundlichen Umgang mit unseren Fahrgästen;
- sowie die Beteiligung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an der Qualitätsverbesserung sicher.

Mit dem Ziel der Zertifizierung familienbewusster Personalpolitik im Unternehmen sind wir am 27. April 2011 in ein weiteres Auditierungsverfahren eingetreten, indem ausgehend von den derzeitigen Rahmenbedingungen nach Verbesserungspotenzialen für weitgehende Übereinstimmung von Beruf und Familie gesucht wird, die über eine Zielvereinbarung in die betriebliche Praxis eingeführt werden sollen.

Als Alternative zum Individualverkehr fühlen wir uns dem Umweltschutz, in besonderem Maße, verbunden. Bereits seit Jahren ist der aktive Umweltschutz Teil unserer Unternehmenskultur und wird es auch weiterhin sein. Diese Unternehmenspolitik kann im ÖPNV-Wettbewerb deutliche Anbietervorteile bei den Umweltstandards aufweisen.

Alle umweltrelevanten Prozesse des Unternehmens werden im Rahmen des Umweltmanagements identifiziert und auf mögliche Einsparungen untersucht.

Unsere Überzeugung tragen wir auch an unsere Lieferanten und Geschäftspartner heran, die wir in die Betrachtung unserer Umwelleistung einbeziehen und regelmäßig nach umweltrelevanten Gesichtspunkten auswählen und bewerten. Die umfassende Thematisierung des Umweltschutzes hat in unserer internen und externen Kommunikation einen festen Platz.

Frankfurt (Oder), den 02. Mai 2011


Michael Ebermann
Geschäftsführer



TÜVRheinland®

CERT

ISO 9001

ISO 14001

Stadtverkehrsgesellschaft mbH Frankfurt (Oder)

Böttnerstraße 1 · 15232 Frankfurt (Oder)

Telefon 0335/5 64 86-0 · Telefax 0335/5 64 86-69

www.euf-fo.de · euf.mbh@euf-fo.de