

Auszeichnung Kategorie III

SVF

Die SVF führt als umweltorientierter Qualitätsdienstleister im Auftrag der Stadt und auf Grundlage des Nahverkehrsplanes die ÖPNV Leistungen in Frankfurt (Oder) durch.

Mit einem Fuhrparkmix aus Straßenbahnen (bereits seit 110 Jahren) und einer reinen Erdgasbusflotte sieht sich die SVF bezogen auf die umweltpolitischen Zielstellungen in Frankfurt (Oder) als einen bedeutenden Teil der Lösung. Mit Hilfe der eingeführten Qualitätsma-



managementsysteme, der Einbeziehung der gesamten Belegschaft und natürlich einer engen Kundennähe werden die hohen Qualitätsstandards gesichert und stetig weiter entwickelt. Das Ergebnis aus landes-

und europaweiten Ermittlungen der Kundenzufriedenheit bestätigt die Richtigkeit der strategischen Ausrichtung.

Der Qualitätspreis Berlin-Brandenburg mit seiner ganzheitlichen Unternehmensbewertung durch kompetente Assessorenteams, das Aufzeigen von Stärken und Schwächen und der Vergleich mit anderen Unternehmen ist eine für uns unverzichtbare Investition in die Zukunft.

Assessorenbewertung Stadtverkehrsgesellschaft mbH

In der Stadtverkehrsgesellschaft mbH Frankfurt (Oder) findet man eine gute, qualitätsbezogene Kultur vor. Aufbauend auf der Bewerbung um den Qualitätspreis Berlin-Brandenburg 2006 sind beachtliche Verbesserungen auf dem Weg zu Business Excellence nachgewiesen. Sehr gute Vorgehensweisen lassen sich besonders im Bereich der Partnerschaften und Ressourcen sowie der kundenbezogenen Ergebnisse aufzeigen. Der Excellence-Gedanke ist im Unternehmen in die Breite getragen, bringt nachweislich gute „Früchte“ und sollte das Unternehmen ausdrücklich ermutigen, diesen Weg fortzusetzen.